

**From:**Helle Marquertsen  
**To:**Birgitte Pedersen  
**Subject:**VS: Til kommunens borgmester og kommunaldirektør

Hej Birgitte

Hermed mit udkast til en sagsfremstilling + det brev kommunen har modtaget. Håber du vil hjælpe mig med at oprette sag og lægge bilag + sagsfremstilling på den ?

Tak☺

Hilsen Helle

**Fra:** Erling Steffen Pedersen  
**Sendt:** 17. september 2013 15:28  
**Til:** Lena Mørch Andersen  
**Cc:** Helle Marquertsen; Erik Schultz  
**Emne:** VS: Til kommunens borgmester og kommunaldirektør

Hej med jer,

Jeg synes vi skal sætte en sag på næste møde i Arbejdsmarked og Integration om Status på samarbejdet med Udbetaling DK. Brevet fra Frank Jensen kunne fint være afsæt for orienteringen!

Mvh erling

**Fra:** Lene Kjærgaard Jepsen  
**Sendt:** 16. september 2013 12:48  
**Til:** Helle Marquertsen  
**Cc:** Gylling Haahr; Max Kruse; Erling Steffen Pedersen  
**Emne:** VS: Til kommunens borgmester og kommunaldirektør

Helle – vil du profilere denne henvendelse / tak.

/ Lene

**Fra:** Nikoline Mørch - NKM [<mailto:NKM@atp.dk>]

**Sendt:** 13. september 2013 14:49

**Til:** Albertslund Kommune; Allerød Kommune; [assens@assens.dk](mailto:assens@assens.dk); [balkom@balk.dk](mailto:balkom@balk.dk); Billund kommune; [post@brk.dk](mailto:post@brk.dk); [brondby@brondby.dk](mailto:brondby@brondby.dk); [raadhus@99454545.dk](mailto:raadhus@99454545.dk); Dragør kommune; [kommune@egekom.dk](mailto:kommune@egekom.dk); [raadhuset@esbjergkommune.dk](mailto:raadhuset@esbjergkommune.dk); [raadhuset@fanoe.dk](mailto:raadhuset@fanoe.dk); [favrskov@favrskov.dk](mailto:favrskov@favrskov.dk); [kommunen@faxekommune.dk](mailto:kommunen@faxekommune.dk); [fredensborg@fredensborg.dk](mailto:fredensborg@fredensborg.dk); [kommunen@fredericia.dk](mailto:kommunen@fredericia.dk); [raadhuset@frederiksberg.dk](mailto:raadhuset@frederiksberg.dk); [post@frederikshavn.dk](mailto:post@frederikshavn.dk); [epost@frederikssund.dk](mailto:epost@frederikssund.dk); [furesoe@furesoe.dk](mailto:furesoe@furesoe.dk); [fmk@faaborgmidtfyn.dk](mailto:fmk@faaborgmidtfyn.dk); Gentofte kommune; [kommunen@gladsaxe.dk](mailto:kommunen@gladsaxe.dk); [glostrup.kommune@glostrup.dk](mailto:glostrup.kommune@glostrup.dk); [raadhus@greve.dk](mailto:raadhus@greve.dk); Gribskov kommune; Guldborgsund kommune; [post@haderslev.dk](mailto:post@haderslev.dk); Halsnæs kommune; [mail@hedensted.dk](mailto:mail@hedensted.dk); [mail@helsingor.dk](mailto:mail@helsingor.dk); [herlev@herlev.dk](mailto:herlev@herlev.dk); [kommunen@herning.dk](mailto:kommunen@herning.dk); Hillerød kommune; [hjoerring@hjoerring.dk](mailto:hjoerring@hjoerring.dk); [post@holb.dk](mailto:post@holb.dk); Holstebro kommune; [horsens.kommune@horsens.dk](mailto:horsens.kommune@horsens.dk); Hvidovre kommune; Høje-Taastrup kommune; Hørsholm kommune; [post@ikast-brande.dk](mailto:post@ikast-brande.dk); Ishøj kommune; [raadhus@jammerbugt.dk](mailto:raadhus@jammerbugt.dk); [kalundborg@kalundborg.dk](mailto:kalundborg@kalundborg.dk); [kommune@kerteminde.dk](mailto:kommune@kerteminde.dk); Kolding kommune; [borgerservice@kk.dk](mailto:borgerservice@kk.dk); [raadhus@koege.dk](mailto:raadhus@koege.dk); [post@langelandkommune.dk](mailto:post@langelandkommune.dk); [post@lejre.dk](mailto:post@lejre.dk); Lemvig kommune; [lolland@lolland.dk](mailto:lolland@lolland.dk); Lyngby-Taarbæk kommune; [kommunen@laesoe.dk](mailto:kommunen@laesoe.dk); [raadhus@mariagerfjord.dk](mailto:raadhus@mariagerfjord.dk); [middelfart@middelfart.dk](mailto:middelfart@middelfart.dk); [kommunen@morsoe.dk](mailto:kommunen@morsoe.dk); [norddjurs@norddjurs.dk](mailto:norddjurs@norddjurs.dk); Nordfyns kommune; [kommune@nyborg.dk](mailto:kommune@nyborg.dk); [borger@naestved.dk](mailto:borger@naestved.dk); [odder.kommune@odder.dk](mailto:odder.kommune@odder.dk); odense-odense.dk; Odsherred kommune; [randers.kommune@randers.dk](mailto:randers.kommune@randers.dk); [raadhus@rebuild.dk](mailto:raadhus@rebuild.dk); [post@rksk.dk](mailto:post@rksk.dk); Ringsted Kommune; [kommunen@roskilde.dk](mailto:kommunen@roskilde.dk); Rudersdal kommune; Rødovre kommune; Samsø kommune; [kommunen@silkeborg.dk](mailto:kommunen@silkeborg.dk); Skanderborg kommune; Skive kommune; Slagelse kommune; [kommune@solrod.dk](mailto:kommune@solrod.dk); [soroekom@soroe.dk](mailto:soroekom@soroe.dk); [stevns@stevns.dk](mailto:stevns@stevns.dk); [struer@struer.dk](mailto:struer@struer.dk); Svendborg kommune; Syddjurs kommune; [post@sonderborg.dk](mailto:post@sonderborg.dk); [thistedkommune@thisted.dk](mailto:thistedkommune@thisted.dk); [toender@toender.dk](mailto:toender@toender.dk); Tårnby kommune; Vallensbæk kommune; vardekommune vardekommune; [post@vejenkom.dk](mailto:post@vejenkom.dk); Vejle kommune; [post@vesthimmerland.dk](mailto:post@vesthimmerland.dk); [viborg@viborg.dk](mailto:viborg@viborg.dk); [post@vordingborg.dk](mailto:post@vordingborg.dk); [post@aeroekommune.dk](mailto:post@aeroekommune.dk); [post@aabenraa.dk](mailto:post@aabenraa.dk); [aalborg@aalborg.dk](mailto:aalborg@aalborg.dk); [aarhus.kommune@aarhus.dk](mailto:aarhus.kommune@aarhus.dk)

**Cc:** Michel Weber - MWE; Lilian Mogensen - LM; Britt Blichfeld Davidsen - BBD; Mette Beck - MEB; Maria Würtz - MWU; Camilla Dupont Borgwardt - CDB; Carsten Bodal - CAB; Søren Lyngsaa Madsen - SLM; Jeppe Grønholt-Pedersen; Rasmus Edelberg, KL

**Emne:** Til kommunens borgmester og kommunaldirektør

Hermed brev fra Udbetaling Danmarks formand overborgmester Frank Jensen og Udbetaling Danmarks direktør Lilian Mogensen.

Brevet vedrører samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark på området Helhedsorienteret Kontrol.

Venlig hilsen  
**Nikoline Mørch**



Konsulent · Udbetaling Danmark - Kunderelationer  
Direkte nummer 48204174 · Mobil 24879729 /SMS 24879729  
e-mail [NKM@ATP.DK](mailto:NKM@ATP.DK)

ATP · Kongens Vænge 8 · 3400 Hillerød  
Tlf 7011 1213 · [www.atp.dk](http://www.atp.dk)

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejltagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak.

**Modtager:** Til kommunens borgmester og kommunaldirektør

13. september 2013

## Samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om helhedsorienteret kontrol

Kære borgmester og kommunaldirektør

I marts 2013 kom Udbetaling Danmark i fuld drift. Ledere og medarbejdere i både kommuner og Udbetaling Danmark har ydet en stor indsats for at sikre en god overgang for borgerne. Ved fælles hjælp er overgangen sket efter planen, og implementeringen er gennemført 20 pct. under det aftalte budget. Samtidig vil omkostningerne i Udbetaling Danmark blive reduceret i overensstemmelse med business casen.

Vi vil gerne kvittere for den store indsats, kommunerne har ydet og for den fortsatte dialog, der er mellem kommunerne og Udbetaling Danmark om udviklingen af administration og service til borgerne.

Sideløbende med at de fem ydelsesområder er sat i drift, har Udbetaling Danmark haft til opgave at etablere en kontrolenhed, som skal sikre, at der sker en løbende kontrol med udbetalingerne til borgerne. Arbejdet med den helhedsorienterede kontrol på Udbetaling Danmarks områder skal ifølge loven styrkes i en samarbejdsmodel: Udbetaling Danmark og kommunerne skal på hver deres myndighedsområder vurdere og træffe afgørelser, men skal samtidig udveksle oplysninger og oplyse sager for hinanden. Som ny landsdækkende myndighed skal Udbetaling Danmark desuden benytte registerundersøgelser til at afdække mønstre, som både Udbetaling Danmark og kommunerne kan benytte i kontrolindsatsen.

Udbetaling Danmarks kontrolenhed har i 1. halvår 2013 igangsat kontrolarbejdet og herunder indledt samarbejdet med kommunerne. På baggrund af både kommunernes tilbagemeldinger og Udbetaling Danmarks egne vurderinger er der områder i Udbetaling Danmarks kontrolindsats, som endnu ikke fungerer godt nok, og hvor vi derfor arbejder for at finde bedre løsninger inden for en kort tidshorisont.

Udbetaling Danmark har derfor igangsat nogle tiltag, hvor kommunerne bidrager som naturlige sparringsparter for at finde de mest kvalificerede løsninger. Fokusområderne er: mere klarhed i arbejdsdelingen, optimal udnyttelse af registersamkøring samt systematisk og brugbar rapportering.

### **Snitflader i samarbejdet**

Der er et behov for at styrke klarheden i arbejdsdelingen mellem kommunerne og

Udbetaling Danmark  
Kongens Vænge 8  
3400 Hillerød

[www.atp.dk](http://www.atp.dk)  
CVR-nr.: 33 23 62 39

taling Danmark. Derfor har Udbetaling Danmark, efter samråd med KL, inviteret en række kommuner til at deltage i en udredning, der skal klargøre regelgrundlaget mv. i forhold til samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark. Resultatet af dette arbejde skal være klare, operative beskrivelser af samarbejdsprocesserne og ansvarsfordelingen, som bliver offentliggjort på KL's hjemmeside i november 2013.

## **Registersamkøring**

Udbetaling Danmarks samkøring af registre skal være et vigtigt instrument ved siden af de eksisterende for kontrolarbejdet i både Udbetaling Danmark og kommunerne. Samkøringen skal resultere i en løbende afdækning af mønstre og undringslister, som myndighederne kan bruge i kontrolarbejdet. Systemet, som skal understøtte registersamkøringen, er under opbygning, og de første lister er genereret.

Udbetaling Danmark og 13 kommuner har indgået aftale om udvikling og anvendelse af "undringslister" til kommunerne til brug for deres eget kontrolarbejde. Erfaringerne fra dette samarbejde vil i løbet af kort tid blive evalueret med henblik på den fremtidige levering af undringslister til andre kommuner. Udbetaling Danmark vil begynde at udsende undringslister, der er relevante for de enkelte kommuner fra udgangen af 2013.

## **Rapportering til kommunerne**

En række kommuner efterspørger, at Udbetaling Danmark leverer en systematisk tilbagemelding til kommunerne om resultatet af kontrolarbejdet. Udbetaling Danmark er helt enige i, at dette er nødvendigt. Aktuelt er vi i dialog med KL og en række kommuner om rapporteringsformen.

På den baggrund vil Udbetaling Danmark udvikle en kvartalsvis rapportering til hver enkelt kommune med status på sagsvolumen og provenu for kontrolindsatsen. Næste rapportering sker i oktober 2013. Udbetaling Danmark vil løbende tilpasse rapporteringsformen i samarbejde med kommunerne.

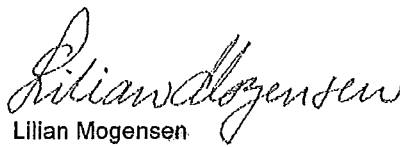
## **Løbende forbedret kontrolindsats**

Det er bestyrelsens og Udbetaling Danmarks mål, at de nævnte tiltag bidrager til en forbedret, fælles kontrolindsats. Ambitionen er, at vi inden udgangen af 2013 kan se resultater i form af et styrket samarbejde om kontrolindsatsen, hvor ressourcer og muligheder udnyttes bedst muligt i både kommuner og i Udbetaling Danmark.

Med venlig hilsen



Frank Jensen  
Formand for Udbetaling Danmark



Lillian Mogensen  
Direktør for Udbetaling Danmark

## **Orientering om status for samarbejdet med Udbetaling Danmark**

Den 1. marts 2013 blev de sidste opgaver overdraget fra kommunerne til Udbetaling Danmark. Herefter er det Udbetaling Danmark, der forestår udbetalingen af børnefamilieydelse, børnetilskud, barseldagpenge, pensioner og boligstøtte, mens det fortsat er i Borgerservice vi yder råd og vejledning til borgerne i de tilfælde hvor det ikke er tilstrækkeligt med selvbetjeningsløsninger eller telefonisk kontakt med Udbetaling Danmark. Udbetaling Danmark har i et brev orienteret kommunerne om, at opgaveoverdragelsen er forløbet planmæssigt takket være en stor indsats i kommunerne og en god dialog mellem kommunerne og Udbetaling Danmark. Man forventer at omkostningerne i Udbetaling Danmark vil blive reduceret i overensstemmelse med den udmeldte business case.

Sideløbende med opgaveoverdragelsen har Udbetaling Danmark haft til opgave at etablere en kontrolenhed der skal sikre, at der sker en løbende kontrol med udbetaling af ydelser til borgerne. Arbejdet med den helhedsorienterede kontrol på Udbetaling Danmarks områder foregår i samarbejde mellem kommunerne og Udbetaling Danmarks kontrolenhed. Kommunerne skal indsamle oplysninger og forestå samtalerne med borgerne, mens Udbetaling Danmark skal benytte sig af deres mulighed for at lave registerudtræk på tværs af landets kommuner. Det er Udbetaling Danmark, der træffer de endelige afgørelser i sagerne på baggrund af det materiale, som kommunerne har kunnet skaffe til veje.

De første måneder af 2013 har imidlertid vist, at kontrolenheden hos Udbetaling Danmark ikke har været i stand til at tilvejebringe de samme resultater, som kommunerne har haft af deres hidtidige indsats. Det har betydet, at Udbetaling Danmark har haft fokus på at udvikle kontrolenhedens opgaveløsning blandt andet ved en væsentlig udbygning af samarbejdet med kommunerne for at finde de mest kvalificerede løsninger. Det har vist sig, at der er behov for en klarere opgavedeling mellem kommuner og Udbetaling Danmark, og man har derfor i samarbejde med KL iværksat arbejde med at gøre regelgrundlaget mere klart. Resultatet af dette arbejde vil blive offentliggjort i november måned 2013.

Der har indtil nu ikke været leveret en systematisk tilbagemelding til kommunerne om resultatet af den helhedsorienterede kontrol. Det har været efterspurgt blandt kommunerne, og man er derfor i dialog med KL og en række kommuner omkring afrapporteringsformen. Man forventer at næste rapportering til kommunerne vil ske i oktober måned 2013. Man forventer, at ovennævnte tiltag vil bidrage til en forbedret fælles kontrolindsats som vil give resultater inden udgangen af 2013.

### **Økonomi:**

Ingen

### **Bilag:**

Brev fra Udbetaling Danmark

### **Retsgrundlag:**

Lov om Udbetaling Danmark

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning